**Информация о порядке приема обращений**

**с 1 января 2017 года**

Согласно [п. 1 ст. 2](consultantplus://offline/ref=8FBDFF674AEA0A531A84C224908F9D8CAE921DF657E3A8C0CBFDCFAC0C0F738AA63E2415B5DD24eAC5G) Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ    «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Гражданин вправе обратиться как лично (ст.13 Федерального закона   № 59-ФЗ), так и направить свое обращение в письменной форме или в форме электронного документа (ст.ст. 4, 7 Федерального закона № 59-ФЗ).

В соответствии со  ст. 7 Федерального закона № 59-ФЗ гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в [порядке](consultantplus://offline/ref=371DECA39AF178619B43FF68ACB0E29BF1CF4AA81C7D83C8632742193041096B67C935474C7C9A1Ab1SBG), установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

В силу [ч. 1 ст. 9](consultantplus://offline/ref=920E70ED2801725CB16954428B6BC8390A46B5C6B38F64FC2EB24EF0AD6FC6149A6B55A241E893FBVAUCG) Федерального закона № 59-ФЗ обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

Государственные органы или должностное лицо дают письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов ([п. 4 ч. 1 ст. 10](consultantplus://offline/ref=920E70ED2801725CB16954428B6BC8390A46B5C6B38F64FC2EB24EF0AD6FC6149A6B55A241E893FAVAU3G) Федеральный закон № 59-ФЗ).

Указанное обращение рассматривается в течение 30 дней с момента его регистрации ([ч. 1 ст. 12](consultantplus://offline/ref=920E70ED2801725CB16954428B6BC8390A46B5C6B38F64FC2EB24EF0AD6FC6149A6B55A241E893F8VAU5G)Федерального закона № 59-ФЗ).

Необходимо отметить, что с 1 января 2017 года вступили в законную силу изменения, внесенные Федеральным законом от 03.07.2016 № 277-ФЗ в Федеральный закон  № 294-ФЗ от 26.12.2008 «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Согласно ч.3 ст.10 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»,   обращения, направленные в форме электронных документов без использования средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации, не могут служить основаниям для проведения внеплановой  проверки.

Учитывая вышеизложенное, Администрация сельского поселения Курумоч муниципального района Волжский Самарской области, информирует о том, что обращения  поступившие в форме электронных документов без использования средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации, подлежат рассмотрению в соответствии с требованиями Федерального закона № 59-ФЗ без проведения внеплановой проверки.