Администрация сельского поселения Курумоч исполняет  функции по рассмотрению обращений граждан. Компетентность, оперативность и  уважительное  отношение  к  человеку – вот  основные  критерии,  по  которым  оценивается  в  администрации  поселения  любой  сотрудник, входящий  в  контакт  с  населением.

За  2015 год поступило письменных обращений граждан - 105, что  на 21 %  больше  по  сравнению  с аналогичным  периодом  прошлого  года.

Тематика обращений граждан в 2015 году:

ЖКХ, коммунальное хозяйство  - 12   (11,4 %);

Социальное обеспечение - 9   (8,6 %);

Местное самоуправление - 20  (19,1 %);

Благоустройство - 8   (7,6 %);

Землепользование - 56   (53,3 %).

В том числе обращений: индивидуальных - 90, коллективных - 15.

По территориальной принадлежности: наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов, расположенных на территории сельского поселения Курумоч: с. Курумоч, пос. Власть Труда (около 70%). Заявители обращались и из других населенных пунктов: г. Самара, г. Тольятти, пос. Красная Глинка, пос. Красный Яр и т.д. В основном,  обращения граждан поступали от работающих граждан  - 64  обращения, от пенсионеров - 29 обращений, молодежи - 12 обращений.

Анализ обращений показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной: основной темой обращений остается землепользование  - 56 заявления, жилищно-коммунальное хозяйство, дорожная, деятельность и благоустройство. Большое количество обращений граждан по земельным вопросам определяется с постановкой земель на кадастровый учет, с переоформлением назначения использования земель, присвоением и изменением почтового адреса, решение земельных споров о установлении границ. Обращения  граждан по жилищным вопросам связаны, в первую очередь, с приватизацией жилищного фонда на территории сельского поселения Курумоч, по коммунальному хозяйству насущные проблемы: водоснабжение, теплоснабжение, ремонт жилого помещения, ремонт дорог.

Результаты рассмотрения следующие: из 105 обращений -  17 обращений переадресовано по компетенции, взято на контроль - 6 обращений.  В 2015 году поступило 167 устных обращений.        Принято  граждан   Главой  сельского  поселения  -  167 чел. (167) устных обращений,  (для сравнения в 2014 г. – 208 чел.), основные  вопросы:   землепользование,    строительство,   коммунальное и дорожное хозяйство,  социальное обеспечение и  иные вопросы.

Одной из основных причин обращения жителей многоквартирных домов в Администрацию сельского поселения Курумоч является большие суммы начисления платы за электроэнергию на общедомовые нужды или  ОДН.  Администрацией сельского поселения Курумоч, в соответствии с приказом министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области создана комиссия с целью обеспечения единого алгоритма действий при выявлении и   недопущения необоснованного роста платы граждан за коммунальные услуги и осуществления регионального государственного жилищного надзора за соблюдением порядка расчета и внесения платы за коммунальные услуги.

За период с  28 июля 2015 года по 29 февраля 2016 года по заявлениям граждан было обследовано 24 многоквартирных жилых дома с составлением соответствующих актов.

По результатам проведенных проверок  выявлены следующие причины необоснованного  роста  платы граждан за коммунальные услуги на общедомовые нужды:

- отсутствие у гарантирующего поставщика сведений о показаниях индивидуальных приборов учета по каждой квартире и по каждому нежилому помещению на 26 число месяца;

- неудовлетворительное состояние индивидуальных приборов учета в жилых помещениях (квартирах). В настоящий момент большая часть приборов учета, по которым граждане производят плату за индивидуальное потребление, имеют истекший срок межповерочного интервала;

- несанкционированное подключение бытовых приборов потребителя к внутридомовым инженерным сетям,  минуя индивидуальные приборы учета;

- вмешательство в работу приборов учета, повлекшее искажение показаний такого прибора учета;

- выход прибора учета из строя;

- отсутствие электрических счетчиков на специальном оборудовании компаний, предоставляющих услуги кабельного телевидения и Интернета, установленном в местах общего пользования.

По вопросу установки электрических счетчиков на специальном оборудовании администрация сельского поселения неоднократно (с августа 2015 года) обращалась в Управляющую компанию ООО «Коммунальная система», которая заключила договора аренды с компаниями, предоставляющими услуги кабельного телевидения и Интернета на размещение оборудования в местах общего пользования.

Счетчики до сих пор не установлены, хотя именно управляющая компания обязана устранять недостатки в работе внутридомовых инженерных систем, приводящие к сверхнормативным потерям электрической энергии.

Наведение порядка в вопросах учета потребляемой электрической энергии и недопущения необоснованного роста платы граждан за коммунальные услуги на общедомовые нужды зависит во многом и  от самих граждан. Некоторые граждане не считают нужным выполнять предписания по замене старых счетчиков, а также по своевременному и организованному предоставлению показаний индивидуальных приборов учета. Все это ведет к увеличению платы на общедомовые нужды, а также к тому, что за несознательных граждан платят соседи.  Порядок  начисления оплаты за электроэнергию является компетенцией Публичного Акционерного Общества  «Самараэнерго», и только их специалисты  могут проконсультировать граждан   квитанциям на оплату.

Администрацией сельского поселения было направлено обращение в Красноярское отделение ПАО «Самараэнерго» с предложением возобновить работу специалиста по  выездному  приему  граждан на территории сельского поселения Курумоч. Ответа до сих пор не получено.

По всем обращениям в адрес заявителей направлены обстоятельные, исчерпывающие письменные ответы разъяснительного, рекомендованного или промежуточного характера.

Все обращения граждан были рассмотрены в установленный законом срок.

Прием граждан в Администрации велся строго в соответствии с распорядком работы, утвержденным распоряжением Администрации сельского поселения Курумоч № 31-р от 28.12.2012 года.

Выдано  справок -   2861.    Совершено    нотариальных действий – 801,   Доход в бюджет поселения составил  -139 тыс. 375 руб.

Всего поступило с вышестоящих организаций в администрацию  1300 документов, на которые специалистами администрации  подготовлены и направлены ответы в полном объеме (1135 ответов).