**Обращения граждан**

Администрация сельского поселения Курумоч исполняла функции по рассмотрению обращений граждан. Компетентность, оперативность и уважительное отношение к человеку – вот основные критерии, по которым оценивается в администрации поселения любой сотрудник, входящий в контакт с населением.

 За отчетный период поступило письменных обращений граждан - 238, что в 2 раза больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Тематика обращений граждан в 2016 году:

ЖКХ, коммунальное хозяйство - 29 (12,2 %);

Уличное освещение-12(5%);

Благоустройство - 22 (9,2%);

Дорожная безопасность – 6 (2,5% );

Землепользование - 164 (68,9 %).

В том числе обращений: индивидуальных - 220, коллективных - 17.

По территориальной принадлежности: наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Самара, г. Тольятти, пос. Красная Глинка, пос. Красный Яр и т.д. 137 обращений), данные граждане на территории поселения не проживают, но имеют собственность в виде земельных участков.

Главой сельского поселения Курумоч утверждено 295 организационно - распорядительных документов, в их числе:

* Постановлений - 217;
* Распоряжений по основным вопросам деятельности - 70;
* Распоряжений по личному составу – 8.

 Выдано справок - 3349 шт. что на 20 % больше прошлого года.

 Совершено нотариальных действий – 603, гос. пошлины поступило -100 тыс. руб.

 Всего поступило с вышестоящих организаций в администрацию 1398 документов, на которые специалистами администрации подготовлены и направлены ответы в полном объеме (1300 ответов).

На воинском учете состоит 1671 чел. Инспектором военно-учетного стола велась работа с уклонистами от воинского призыва и их родителями. В 2016 году призвано в ряды российской армии -22 призывника.

Администрацией сельского поселения Курумоч и структурным подразделением МБУ «Сельское поселение Курумоч» оказано населению 6590 муниципальных услуг. За этими цифрами не только статистика, но и результат большого совместного, коллективного труда.

 Повышению их качества способствует работа Многофункционального центра.

 Большое значение для населения имеет и открытие единого окна МБУ «МФЦ» муниципального района Волжский Самарской области в селе Курумоч, в здании Администрации поселения. Жители ощутили на себе все положительные стороны при решении обширного перечня услуг, оказываемых МФЦ.

С января 2017 года на территории поселения работает постоянный специалист МБУ «МФЦ» муниципального района Волжский Самарской области и ведет ежедневный прием граждан по предоставлению государственных и муниципальных услуг, до этого на территории работала мобильная выездная группа.

Данное учреждение осуществляет функции по взаимодействию с органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

За три месяца 2017 года оказано1148 услуг.

 Сейчас в новом здании администрации сельского поселения Курумоч обустроено отдельное помещение для специалиста МФЦ, приобретена мебель, сейф для печатей, кабинет оборудован переговорным устройством, зал для ожидания посетителей оснащён диванами, стойкой для оформления документов.

Создана безбарьерная среда для людей с ограниченными возможностями.

В ближайшее время будет рассмотрен вопрос об установке платежного терминала, чтобы получатели услуг могли оплачивать государственную пошлину при минимальных затратах времени.

Следует отметить, что сократилось значительно число исков граждан к Администрации сельского поселения Курумоч (2 иска), это говорит о слаженной, четкой и компетентной работе специалистов. В июне 2016 г.в Арбитражном суде нами были защищены интересы нашего бюджета в связи с расторжением контракта с недобросовестными подрядчиками Проектным институтом Мордовпромагропроект, который занимался проектированием строительства дорог. В результате сэкономлены бюджетные средства в сумме 487, 7 тыс.руб.

Управление муниципальной собственностью является одной из основных и значимых направлений деятельности администрации сельского поселения Курумоч по решению экономических и социальных задач, укреплению финансовой системы, созданию эффективной конкурентной экономики, обеспечивающей повышение уровня и качества жизни населения поселения. Муниципальное имущество поселения создает материальную основу для реализации полномочий муниципального образования и предоставления муниципальных услуг гражданам и юридическим лицам. В результате проведенной работы в бюджет в 2016 году поступило доходов от использования имущества, находящегося в муниципальной собственности сельского поселения на сумму 586,47 тыс. руб. по плану 900, 00 тыс. руб. (задолженность 400,00 тыс. руб. от УК - за 2015, 2016 года).